5 AÑOS DE GARANTÍA PARA LOS TEJIDOS SEA STAR, MASACRIL, DUO Y PORT

En Sauleda hemos comprobado la durabilidad de la lona y queremos compartir nuestra experiencia: después de muchos años, las comprobaciones y pruebas realizadas en prestigiosos laboratorios demuestran que la lona Sauleda tiene una vida útil superior a los años que ofrece la garantía. No obstante, para su tranquilidad, le ofrecemos hasta diez años de garantía en caso de exposición normal al sol y a los agentes atmosféricos.

¿Qué cubre la garantía?

La garantía cubre el deterioro anormal de la fibra y el color de la lona a partir de la fecha de instalación del toldo.

¿Cuándo empieza a correr la garantía?

La garantía empieza a correr a partir de la fecha de instalación.

¿Qué documento es importante conservar?

Para poder beneficiarse de la garantía, deberá conservarse la factura del instalador.

¿A qué sustituye la garantía?

La garantía sólo cubre la sustitución de la lona necesaria para restaurar el toldo, y no cubre otros conceptos.

¿Qué no cubre la garantía?

Cualquier otro elemento del toldo distinto de la lona fabricada por Sauleda, S.A. como el sistema de herrajes, mecanismos, colgadores, estructuras, etc. la instalación del toldo, su preparación y fabricación, instalación y mantenimiento. El deterioro de la lona causado por el envejecimiento y el uso normal. Los daños causados por una incorrecta instalación o un mantenimiento inadecuado (limpieza abrasiva)

En particular, quedan excluidos de la garantía los siguientes accidentes, abusos o negligencias:

- Mantenimiento insuficiente o utilización de productos o herramientas inadecuados;
- Uso inadecuado de detergentes, productos químicos o disolventes, rasquetas o cepillos abrasivos u otros instrumentos que puedan dañar la lona;
- Condiciones meteorológicas inusuales;
- Contaminación atmosférica, uso de pesticidas, suciedad animal, excrementos de pájaros;
- Defectos derivados del propio montaje, errores de manipulación por parte del usuario;
- Caída de objetos proyectados sobre la lona;
- Objetos proyectados sobre la lona que puedan causar daños a la lona.
- Contaminación atmosférica, uso de productos fitosanitarios, suciedad animal, excrementos de pájaros...
- Defectos causados por el propio montaje, errores de manipulación por parte del usuario...
- Caída de objetos proyectados sobre la lona, quemaduras por cigarrillos, petardos, bengalas u otros, fuego...
- Colocación de objetos sobre la lona, accidentes de tráfico, vandalismo...

Cómo se aplica la garantía:

Sauleda, S.A. sustituirá la lona deteriorada por una lona nueva. Sauleda, S.A. no se hace cargo de los gastos de desmontaje del toldo viejo ni de la instalación del nuevo. La garantía se hará efectiva una vez realizadas las peritaciones necesarias en los siguientes términos: Durante los 5 primeros años, Sauleda, S.A. sustituirá, gratuitamente o a su conveniencia, la lona deteriorada por una nueva, excluyendo todos los gastos. Sustituirá, gratuitamente o a su conveniencia, la lona deteriorada por una nueva, excluyendo todos los gastos, y no se hará cargo de los gastos de desmontaje del toldo antiguo ni de la instalación del nuevo. ¿Cómo se tramita la reclamación? En el plazo de 15 días desde la constatación del daño, deberá enviarse una carta certificada con acuse de recibo a SAULEDA, S.A. - Departamento de Atención al Cliente - Travessera de les Corts, 102 E-08028 BARCELONA (España) incluyendo la factura de compra. La lona será entonces examinada por los peritos y expertos de la compañía de seguros SAULEDA, S.A. La solución en caso de sustitución de la lona o reembolso de la tela defectuosa no implica una prolongación de la garantía para la tela de sustitución.