

GARANTÍA TEXTILES TÉCNICOS SAULEDA

Con el presente documento, y sujeto a los términos y condiciones aparecidos en él, SAULEDA S.A. garantiza la totalidad de sus tejidos técnicos frente a daños anómalos aparecidos en la tela y/o en el color. Dicha garantía, será aplicable siempre que se hayan realizado correctamente los trabajos de mantenimiento, limpieza y almacenamiento de los tejidos según las instrucciones descritas en este documento.

Cumplimiento de las especificaciones

- Sauleda garantiza que, en el momento de la entrega de sus tejidos, estos cumplen con las especificaciones técnicas indicadas en las Fichas Técnicas emitidas y a disponibilidad de nuestros clientes.

Cobertura de la garantía

- Esta garantía se aplica si el tejido se vuelve inutilizable o se deteriora prematuramente bajo condiciones normales de exposición y uso.
- La garantía entra en vigor a partir de la fecha del albarán de entrega al cliente.
- Para la validez de la garantía, es indispensable disponer de la factura de venta del instalador
- La garantía incluye única y exclusivamente el coste del tejido y según el porcentaje de responsabilidad de Sauleda en función de los años transcurridos de cobertura (véase cobertura de la garantía según artículos) .Este valor nunca podrá superar el valor inicial de venta del producto.

GARANTIA 7 AÑOS

ARTICULOS :

- SAULEDA PANAMA y SAULEDA PANAMA FR
- SAULEDA SUPERTRANS y SAULEDA SUPERTRANS FR
- SAULEDA OPAK-FR
- SAULEDA CLASS-FR
- SAULEDA CUBE
- SAULEDA TREND y SAULEDA TREND LIGHT
- SAULEDA TRAFIK

Defecto ocurrido durante	1er año	2o año	3er año	4º año	5º año	6º año	7º año
Porcentage del coste	100%	80%	60%	40%	20%	10%	5%

GARANTIA 5 AÑOS

ARTICULOS :

- SAULEDA MONZA y SAULEDA MONZA-FR
- SAULEDA VIP-FR
- SAULEDA RALLYE
- SAULEDA POOL
- SAULEDA CUBE
- SAULEDA TEXILIFE

Defecto ocurrido durante	1er año	2o año	3er año	4º año	5º año
Percentage del coste	100%	80%	60%	30%	15%

GARANTIA 4 AÑOS

ARTICULOS :

- SAULEDA MONZA MATE
- SAULEDA SUNTEC
- SAULEDA PORT M1
- SAULEDA PORT y SAULEDA PORT PRO
- SAULEDA DRAFT

Defecto ocurrido durante	1er año	2o año	3er año	4º año
Percentage del coste	100%	75%	50%	25%

GARANTIA 3 AÑOS

ARTICULOS :

- SAULEDA MULTITEX
- SAULEDA LEMANS
- SAULEDA TARP
- SAULEDA TEXILIFE
- SAULEDA SAULI

Defecto ocurrido durante	1er año	2o año	3er año
Percentage del coste	100%	70%	40%

Limitaciones de la garantía

La garantía no cubre cualquier parte del toldo que no sea la tela fabricada por Sauleda, S.A., como el hierro, herrajes, mecanismos, piezas colgantes, estructuras, etc. La instalación del toldo y su fabricación y producción, instalación y mantenimiento tampoco son incluidos.

No se incluyen los daños en el tejido por envejecimiento y uso normal.

No se incluyen los daños causados por una instalación incorrecta o un mantenimiento incorrecto (limpieza abrasiva).

En particular, la garantía excluye los siguientes accidentes, mal uso y negligencia:

- Mantenimiento insuficiente o uso de productos o herramientas inadecuados.
- El uso incorrecto de detergentes, productos químicos o disolventes, herramientas de raspado o casquillos abrasivos, o otros instrumentos que puedan dañar la tela del toldo.
- Condiciones climáticas anormales.
- Contaminación del aire, uso de pesticidas, suciedad causada por animales, excrementos de pájaros.
- Errores debidos a la instalación, errores de manejo por parte del usuario.
- La caída de objetos sobre la tela, quemaduras de cigarrillos, petardos, bengalas u otros, fuego.
- Colocación de objetos en los toldos, accidentes de tráfico, vandalismo...

Aplicación de la garantía

Para que esta sea efectiva, dentro de los 15 días de observar el daño, los clientes deben enviar una carta certificada solicitando acuse de recibo a SAULEDA, S.A. - Departamento de Atención al cliente (Departamento de Atención al Cliente) - Travessera de les Corts, 102 E-08028 BARCELONA (España) con la factura de venta.

La garantía se hará efectiva una vez que se hayan realizado los avalúos de pérdida necesarios, de conformidad con los términos establecidos.

Mantenimiento, limpieza y almacenamiento de los tejidos técnicos Sauleda

Es conveniente realizar periódicamente operaciones de mantenimiento y limpieza de los tejidos. Para ello, procederemos a:

- Eliminar mediante una gamuza los residuos sólidos que pudieran estar sobre la superficie del tejido. En caso de que no fuera suficiente, limpiar con agua y un poco de jabón neutro, enjuagando bien posteriormente. Ocasionalmente, y siempre realizando pruebas, puede utilizarse una gamuza humedecida en alcohol. También puede utilizarse lejía diluida al 10%, enjuagando abundantemente.
- En caso de almacenamiento posterior, es muy importante secar cuidadosamente toda la superficie del tejido. Debe conservarse en un ambiente seco y protegido.
- Evitar limpiezas con productos abrasivos, vapor, hidrocarburos, disolventes y ácidos y bases fuertes.
- Verificar posibles zonas de desgaste y desgarró, como también, el estado de las soldaduras.

Quality Department