



## **BÜROGARANTIE**

Bei Sauleda haben wir die Haltbarkeit des Stoffes getestet und möchten unsere Erfahrungen weitergeben. Nach vielen Jahren zeigen die in renommierten Labors durchgeführten Tests und Kontrollen, dass Sauleda-Stoffe eine längere Lebensdauer haben als die in der Garantie angegebenen Jahre.

Damit Sie sich keine Sorgen machen müssen: Bei normaler Sonnen- und Witterungseinwirkung bieten wir eine Garantie von bis zu fünf Jahren.

### **Was deckt die Garantie ab?**

Die Garantie deckt anormale Abnutzung des Stoffes und seiner Farbe ab und beginnt ab dem Datum der Installation.

### **Seit wann zählt es?**

Die Garantie beginnt mit dem Installationsdatum.

### **Welches Dokument muss aufbewahrt werden?**

Für die Geltendmachung der Garantie ist die Aufbewahrung der Rechnung des Installateurs erforderlich.

### **Was deckt die Garantie ab?**

Die Garantie deckt ausschließlich den Ersatz des Stoffes ab, der zur Wiederherstellung des Stoff, ohne andere Konzepte zu berücksichtigen.

### **Was wird nicht durch die Garantie abgedeckt?**

Alle anderen Elemente des Stoffes, die nicht von Sauleda, S.A. hergestellt wurden, wie z. B. das Hardwaresystem, Mechanismen, Anhänger, Strukturen usw. Es deckt nicht die Installation des Gewebes, seine Herstellung und Produktion, Installation und Wartung. Es deckt nicht die Verschlechterung des Gewebes durch Alterung und normale Nutzung ab. Sie

Schäden, die durch falsche Installation oder mangelhafte Wartung (Schleifmittel) verursacht wurden, sind von der Garantie ausgeschlossen.  
Reinigung).

Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere folgende Unfälle, Missbrauch oder Fahrlässigkeit:

- Unzureichende Wartung oder Verwendung ungeeigneter Produkte oder Werkzeuge.
- Unsachgemäßer Einsatz von Reinigungsmitteln, Chemikalien oder Lösungsmitteln, Schabern oder Scheuerbürsten oder anderen Instrumenten, die den Stoff beschädigen können.



## **BÜROGARANTIE**

Bei Sauleda haben wir die Haltbarkeit des Stoffes getestet und möchten unsere Erfahrungen weitergeben. Nach vielen Jahren zeigen die in renommierten Labors durchgeführten Tests und Kontrollen, dass Sauleda-Stoffe eine längere Lebensdauer haben als die in der Garantie angegebenen Jahre.

Damit Sie sich keine Sorgen machen müssen: Bei normaler Sonnen- und Witterungseinwirkung bieten wir eine Garantie von bis zu fünf Jahren.

### **Was deckt die Garantie ab?**

Die Garantie deckt anormale Abnutzung des Stoffes und seiner Farbe ab und beginnt ab dem Datum der Installation.

### **Seit wann zählt es?**

Die Garantie beginnt mit dem Installationsdatum.

### **Welches Dokument muss aufbewahrt werden?**

Für die Geltendmachung der Garantie ist die Aufbewahrung der Rechnung des Installateurs erforderlich.

### **Was deckt die Garantie ab?**

Die Garantie deckt ausschließlich den Ersatz des Stoffes ab, der zur Wiederherstellung des Stoff, ohne andere Konzepte zu berücksichtigen.

### **Was wird nicht durch die Garantie abgedeckt?**

Alle anderen Elemente des Stoffes, die nicht von Sauleda, S.A. hergestellt wurden, wie z. B. das Hardwaresystem, Mechanismen, Anhänger, Strukturen usw. Es deckt nicht die Installation des Gewebes, seine Herstellung und Produktion, Installation und Wartung. Es deckt nicht die Verschlechterung des Gewebes durch Alterung und normale Nutzung ab. Sie

Schäden, die durch falsche Installation oder mangelhafte Wartung (Schleifmittel) verursacht wurden, sind von der Garantie ausgeschlossen.  
Reinigung).

Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere folgende Unfälle, Missbrauch oder Fahrlässigkeit:

- Unzureichende Wartung oder Verwendung ungeeigneter Produkte oder Werkzeuge.
- Unsachgemäßer Einsatz von Reinigungsmitteln, Chemikalien oder Lösungsmitteln, Schabern oder Scheuerbürsten oder anderen Instrumenten, die den Stoff beschädigen können.



- Ungewöhnliche Wetterbedingungen.
- Luftverschmutzung, Einsatz von Pestiziden, Tierkot, Vogelkot.
- Defekte, die durch die Montage selbst oder durch Handhabungsfehler des Benutzers entstehen.
- Auf den Stoff geschleuderte herabfallende Gegenstände, wie etwa Brandflecke von Zigaretten, Feuerwerkskörper, Fackeln oder andere Feuer.
- Platzierung von Gegenständen auf dem Stoff, Verkehrsunfälle, Vandalismus ...

### **So gilt die Garantie:**

Sauleda, S.A. ersetzt den beschädigten Stoff durch neuen Stoff.

Sauleda, S.A. übernimmt nicht die Kosten für die Demontage oder Installation der alten Markise. tion des Neuen.

Der Zugang zur Garantie erfolgt nach Durchführung der erforderlichen Beurteilungen unter folgenden Bedingungen:

Während der GARANTIEzeit ersetzt Sauleda, S.A. kostenlos oder gemäß den Bedingungen

Bequemlichkeit, den beschädigten Stoff für einen neuen Stoff, ohne alle Kosten, und ist nicht verantwortlich

für die Kosten der Demontage der alten bzw. Montage der neuen Markise.

**Wie wird eine Reklamation abgewickelt? Innerhalb von 15 Tagen nach Feststellung des Schadens muss ein eingeschriebener Brief mit Rückschein zusammen mit der Kaufrechnung an SAULEDA, S.A. – Kundendienst – Travessera de les Corts, 102 E-08028 BARCELONA (Spanien) geschickt werden. Der Stoff wird dann von den Experten und Gutachtern der Versicherungsgesellschaft SAULEDA, S.A. untersucht. Die Lösung im Falle eines Stoffaustauschs oder einer Rückerstattung des defekten Stoffes bedeutet keine Verlängerung der Garantie für den ersetzten Stoff.**



- Ungewöhnliche Wetterbedingungen.
- Luftverschmutzung, Einsatz von Pestiziden, Tierkot, Vogelkot.
- Defekte, die durch die Montage selbst oder durch Handhabungsfehler des Benutzers entstehen.
- Auf den Stoff geschleuderte herabfallende Gegenstände, wie etwa Brandflecke von Zigaretten, Feuerwerkskörper, Fackeln oder andere Feuer.
- Platzierung von Gegenständen auf dem Stoff, Verkehrsunfälle, Vandalismus ...

### **So gilt die Garantie:**

Sauleda, S.A. ersetzt den beschädigten Stoff durch neuen Stoff.

Sauleda, S.A. übernimmt nicht die Kosten für die Demontage oder Installation der alten Markise. tion des Neuen.

Der Zugang zur Garantie erfolgt nach Durchführung der erforderlichen Beurteilungen unter folgenden Bedingungen:

Während der GARANTIEzeit ersetzt Sauleda, S.A. kostenlos oder gemäß den Bedingungen

Bequemlichkeit, den beschädigten Stoff für einen neuen Stoff, ohne alle Kosten, und ist nicht verantwortlich

für die Kosten der Demontage der alten bzw. Montage der neuen Markise.

**Wie wird eine Reklamation abgewickelt? Innerhalb von 15 Tagen nach Feststellung des Schadens muss ein eingeschriebener Brief mit Rückschein zusammen mit der Kaufrechnung an SAULEDA, S.A. – Kundendienst – Travessera de les Corts, 102 E-08028 BARCELONA (Spanien) geschickt werden. Der Stoff wird dann von den Experten und Gutachtern der Versicherungsgesellschaft SAULEDA, S.A. untersucht. Die Lösung im Falle eines Stoffaustauschs oder einer Rückerstattung des defekten Stoffes bedeutet keine Verlängerung der Garantie für den ersetzten Stoff.**